**POLÍTICA INTEGRADA**

**AUTOMOVILES EL PILAR, S.A** es una empresa cuya actividad es el transporte de viajeros por carretera en Línea Regular.

Es política y objetivo de la empresa asegurar que los servicios que proporcionamos a los clientes tengan el mejor estándar y que satisfagan en la medida posible las necesidades y expectativas de las partes interesadas, apostando por la calidad, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de nuestros trabajadores. Para ello, hemos implantamos un Sistema de Gestión integrado de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo, según las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN 13816:2003, UNE152001-2 : 2007, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2018.

**Las directrices generales que marcan la política definida por la organización,** son las siguientes:

* Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros “clientes”, asegurando siempre la calidad de los servicios realizados y un elevado índice de cumplimiento de plazos.
* Implantar un Proceso de Mejora Continua como pilar de la estrategia empresarial.
* Aprovechamiento óptimo de nuestros recursos, mejorando continuamente nuestros resultados económicos.
* Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión.
* Mantener contactos permanentes con los clientes con objeto de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de los procesos.
* Promoción del cumplimiento de los requisitos legales y Reglamentarios aplicables a nuestro servicio, los impuestos por nuestros clientes y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus peligros para el medio ambiente la seguridad y salud en el trabajo.
* Protección del medioambiente y prevención de la contaminación en todas de nuestras instalaciones, mediante un uso sostenible de los recursos, adaptándonos al cambio climático y protegiendo la biodiversidad y los ecosistemas.
* Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención del daño y deterioro de la salud. Así como, un alto compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
* Potenciar la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.

Esta política se revisará periódicamente y sirve como marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que lo marcado en la política se cumpla en todas las áreas de la empresa.

Con el esfuerzo de todos proporcionará mayor **CALIDAD**, **PRESTIGIO, PROFESIONALIDAD** y **COMPETITIVIDAD** a la empresa.

GERENTE

Fdo:

Fecha : 01-04-2019.

**COMUNICACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE**

**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

AUTOMÓVILES EL PILAR, S.A ha implantado un sistema de gestión de calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo. Dentro de nuestro compromiso con la prevención de riesgos laborales y la protección de la salud de todos los trabajadores y agentes implicados en nuestra actividad en 2019 se han establecido objetivos asociados a las siguientes líneas estratégicas:

* Mejora de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores.
* Mejorar la sensibilización y concienciación de los trabajadores en temas de SST. (Conseguir aumentar las horas de formación de todos los trabajadores)
* Mejorar las condiciones de los trabajadores en función a los riesgos psicosocial.

Como áreas de mejora se va a trabajar en potenciar la consulta y participación de los trabajadores como uno de los pilares importantes dentro del sistema.

Para medir el desempeño ambiental y de SST se ha establecido una serie de indicadores, para los cuales se han establecido unos valores críticos o de referencia para actuar en caso de superar los mismos.

En el sistema de Gestión de la Seguridad y Salud cabe destacar el resultado obtenido en los últimos años para los índices de siniestralidad (Índices: Gravedad, Incidencia, Frecuencia) que fueron “cero”.